**Дорогие родители!**

 Мы работаем по всему Ханты-Мансийскому автономному округу и поэтому у нас могут быть небольшие задержки, связанные с приёмом документов и обработкой данных. В нашем фонде работают всего два многозадачных сотрудника, поэтому если Вы готовы нам помочь (даже дистанционно), то любой процесс ускорится!

Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Благотворительной программой и Уставом прежде, чем отправлять Счёт и Заявление на оказание благотворительной помощи.

**Несколько важных моментов**:

1. Сбор средств на курсы лечения и реабилитации, приобретение медицинских средств и технических средств реабилитации не происходит мгновенно. Высылайте документы заблаговременно.

2. Оказание финансовой и материально-технической помощи оказывается согласно очерёдности поступления заявлений. Исключения составляют экстренные случаи.

3. Мы не переводим денежные средства на ваши личные банковские карты! Мы переводим их непосредственно лечебным учреждениям на расчётный счёт, компаниям, которые являются поставщиками медсредств и ТСР.

4. Если у вас есть желание организовать мероприятие со сбором средств, пожалуйста, делайте это грамотно – позвоните в Фонд, сообщите об этом, воспользуйтесь нашими реквизитами! Это убережёт вас от уголовной ответственности. Сумма сбора средств на мероприятии и сумма, поступившая на счёт вашего ребёнка, будет одинаковой – можете проверить!

5. Мы не оплачиваем санаторно-курортные путёвки – этими вопросами занимаются поликлиники по месту жительства.

6. Если целевые денежные средства не используются вами в течение 2 (двух) лет, то решением Попечительского совета они могут быть перераспределены на лечение других детей.

7. После прохождения курса лечения **ОБЯЗАТЕЛЬНО** предоставляются отчетные документы в срок 3-10 рабочих днейпосле возвращения с лечения. Список документов, которые мы от вас ждём:

* + договор в двух экземплярах;
	+ акт/счёт-фактура/товарная накладная в двух экземплярах;
	+ оригинал счета;
	+ отзыв о лечении ваш и желательно – вашего врача.

8. Если по каким либо причинам (нет билетов, сопровождающий или ребенок заболел или иная причина) дата заезда в лечебное учреждение переносится, вам необходимо оповестить об этом сотрудников Фонда.

Фонд имеет право отказать в оказание материально-технической и финансовой помощи по следующим причинам:

* + отсутствия заявления, счёта и полного пакета документов,
	+ заявитель предоставил не достоверные сведения о себе и получаемой им помощи из других источников,
	+ заявитель получил помощь из других источников и не нуждается в оплате (сохраняется право повторно обратиться за помощью),
	+ отсутствуют финансовые средства в Фонде.

За распространение слухов, домыслов, сплетен и подобного рода информации о Фонде, негативно влияющие на имидж и репутацию и наносящих прямой вред, заявитель может быть исключён из Фонда. Любые фантазии, если они не подкреплены объективными сведениями или документально, всегда будут работать против их авторов.

Если у Вас возникли вопросы, обратитесь к сотрудникам фонда за разъяснением!

**Контакты:**

(3462) 28-47-12, 28-41-02.

dariblago@yandex.ru

**График работы:**

Официально с 9 до 17 часов в будние дни с перерывом на обед в один час,

однако, специально для вас мы готовы оставаться на работе на несколько часов позже – предупреждайте, если планируете заехать в не нормированное время.