|  |
| --- |
| лого оранжевое |
| Региональный благотворительный фонд помощи детям и молодёжи с тяжёлыми заболеваниями «Благо Дарю»  РБФ «Благо Дарю» |
| 628416, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Декабристов, д. 15  Телефон, факс: +7 (3462) 55-50-02  dariblago@yandex.ru  [www.dariblago.ru](http://www.dariblago.ru) |

**Памятка для заявителя.**

* Заявление и приложенные к нему документы рассматриваются менеджером программы, который проверяет правильность оформления и комплектность представленного заявления и документов и, при необходимости, запрашивает у заявителя дополнительную информацию и (или) документы, необходимые для принятия решения по заявлению, обращается для получения консультаций о целесообразности применения прописанной методики лечения к Экспертам Программы. (Не более 7(семи) рабочих дней)
* Если заявитель отказывается от общения с сотрудниками фонда, не отвечает на телефонные звонки, электронные письма, не предоставляет необходимой информации, избегает встреч. Сотрудники вправе:

- Снять заявление с очереди;

- письменно направить уведомление о перераспределение целевых средств (если таковые имеются) на уставные цели организации. Если в течении календарного месяца Благополучатель не выйдет на связь, то вопрос с перераспределением средств будет приведен в исполнение.

* Если невозможно использовать средства по назначению (отказ от лечения со стороны нуждающегося или его законных представителей, отказ клиники, смерть нуждающегося и прочее), средства, собранные для нуждающегося на счета Фонда, расходуются на помощь другим нуждающимся на усмотрение Управляющего совета Фонда.
* При несогласии заявителя с решением должностных лиц Фонда он вправе обратиться с мотивированной жалобой, оформленной в письменном виде к Управляющему совету Фонда. Заявитель информируется о результатах рассмотрения жалобы не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия решения по жалобе Общим собранием учредителей.
* Если целевые денежные средства не были использованы в течение 2 (двух) календарных лет, они решением Управляющего совета Фонда перераспределяются в пределах соответствующих статей Бюджета на лечение других детей – Благополучателей.
* За 30 дней до перераспределения Благополучатель оповещается менеджером проектов по контактной информации, оставленной в заявление на адресную помощь;
* Родители обязаны предоставить отчёт о лечении и о целевом использовании денежных средств. В отчёт входит:
  + финансовые закрывающие документы;
  + фото и видео;
  + отзыв;
  + при необходимости подготовить от себя благодарственное письмо партнёру;
  + по итогу предоставить выписку с реабилитации.
* Фонд не дает гарантии сбора средств для Благополучателя в желаемый для него срок (даты реабилитации, лечения).
* Данная памятка подтверждает, что кандидатура заявителя одобрена для вступления в фонд.

Документы приняты менеджером проектов

\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

дата подпись расшифровка

С памяткой ознакомлен с условиями согласен

\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

дата подпись расшифровка